Приложение

к постановлению администрации

Перелюбского муниципального района

Саратовской области

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по МОУ «СОШ им. П.Н. Бережнова села Нижняя Покровка Перелюбского муниципального района Саратовской области»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью ,полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Размещение на официальном сайте документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | регулярно | Фролова Наталья Николаевна, заместитель директора | Наличие на официальном сайте МОУ достоверной информации | 31.12.2020 г. |
|  | Размещение на официальном сайте документов об установлении размера платы , взимаемой с родителей ( законных представителей) | регулярно | Фролова Наталья Николаевна, заместитель директора | Наличие на официальном сайте МОУ достоверной информации | 31.12.2020 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Социальный опрос по выявлению запросов граждан о комфортности в образовательной организации.  Устранение недостатков в предоставлении комфортности пребывания граждан в образовательной организации. | Сентябрь 2020 г. | Небритова Светлана Николаевна, заместитель директора | Наличие на официальном сайте МОУ достоверной информации | 31.12.2020 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-инвалидов) | При поступлении данной категории граждан в образовательную организацию для обучения и воспитания по образовательным программам, будут созданы дополнительные условия для комфортного пребывания | По мере поступления граждан | Завгороднева Наталья Сергеевна- руководитель школы. | Наличие на официальном сайте МОУ достоверной информации |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг *19,1из 30 баллов*** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым ( могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Проведение дня « Открытых дверей»  Организация углубленного изучения отдельных предметов.  Введение программ дополнительного образования | регулярно | Фролова Наталья Николаевна, заместитель директора.  Небритова Светлана Николаевна, заместитель директора | Наличие на официальном сайте МОУ достоверной информации | 31.12.2020 г. |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Проведение социального опроса граждан.  Составление графика работы организации, удобного для всех граждан пользующихся услугами организации . | Сентябрь 2020 г. | Фролова Наталья Николаевна, заместитель директора. | Наличие на официальном сайте МОУ достоверной информации | 31.12.2020 г. |